

<製品保証規定>

正規小売店でご購入いただき、正常な使用状態で故障した場合は、無料修理・交換いたします。お送りいただく前にEメール・お電話などで弊社カスタマーサービスにお問い合わせください。修理のご依頼にあたっては、お客様の連絡先・故障状況などを明記の上、ご購入日が確認できるレシートなどを添えて、当社宛てに直接お送りください。ご購入日が特定できない場合、保証期間は製造年月日から起算させていただきます。ネットオークションを含む全ての転売品、事故などによる外的要因や取扱説明書に記載していない用途・方法での誤使用による要因では保証の対象外となります。なお、お送りいただく際の送料はお客様にてご負担願います。修理完了後、送料弊社負担でお届けさせていただきます。

<製品保証期間>

- サイクロコンピュータ(ワイヤレスタイプ) ご購入後2年- コンピュータ本体/センサー
- サイクロコンピュータ(有線タイプ) ご購入後2年- コンピュータ本体
- 充電式バッテリーライト ご購入後2年- ライト本体/バッテリーチャージャー
- バッテリーライト ご購入後2年- ライト本体

(充電機を含む電池、装着ベルト、電球、ブラケットなどの付属品及びアクセサリー、スペアパーツなどは保証の対象外となります)

2016年3月

株式会社キャットアイ

〒546-0041 大阪市東住吉区桑津2丁目8番25号



弊社製品の保証対象について

弊社では正規小売店でご購入いただいた製品を2年間保証と致しております。
近年、インターネット販売が多くなり、その中でも”新品未使用品”と表示された商品を購入されるケースが増加しています。これらに関しての弊社の保証の範囲をご説明致します。

保証規定 ※一部のみ抜粋しております。

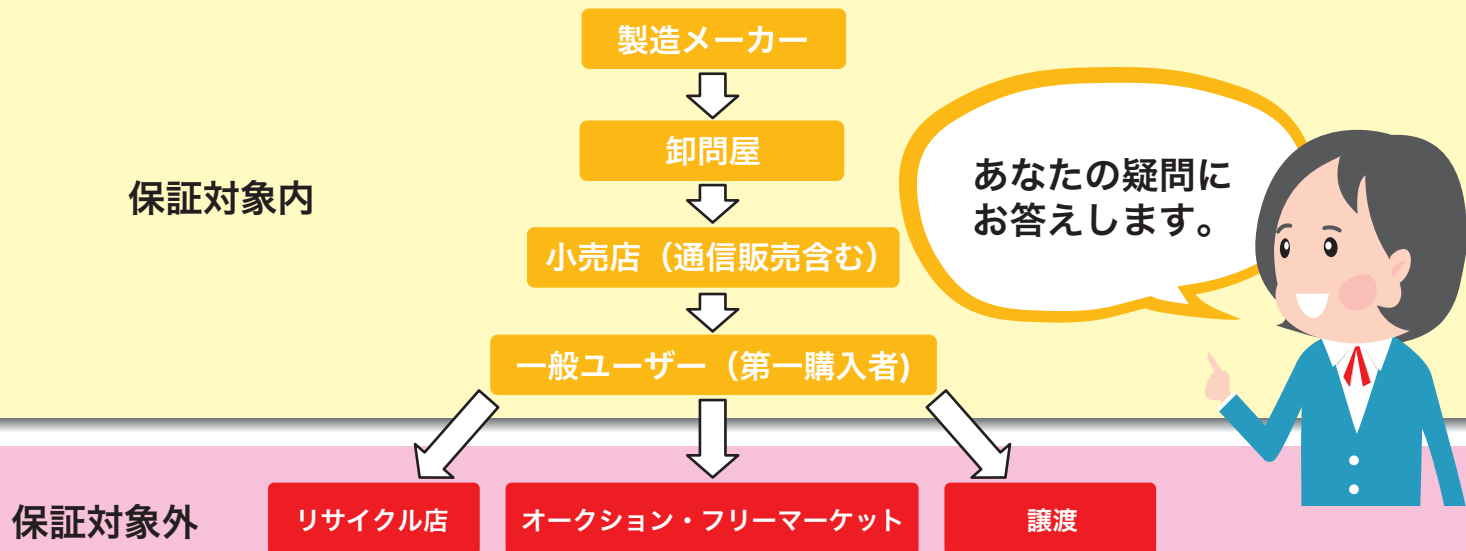
ネットオークションを含むすべての転売品は保証の対象外となります。

■ネットオークションを含むすべての転売品って何？

下記のような流れで製造メーカーより製品が流通します。
正規小売店（通信販売含む）から購入された方が、
第一購入者（一般ユーザー）になります。



■一般的な製品販売の流れ



※転売品：第一購入者が別の人（店）へ販売した製品。これが『転売品』です。

■転売品と正規小売店で買った製品に違いがあるの？

※同じ製品であり、仕様の違いなどはございません。

正規小売店：製品はメーカーで製造され梱包された状態のまま、
消費者等の第二・第三購入者の手に触れていない製品です。

下の表記の物はユーザー（第一購入者）から転売された製品の一般的な表記です。

■転売品の表記一例

- ・新品未使用・新品未開封
- ・未使用・未開封
- ・新品同様・ほぼ新品
- ・新品未使用保管品
- ・長期保管品・新古品
- ・提示品・開封未使用等

転売品をご購入頂いた場合は弊社保証規定の通り、保証の対象外となります。
ご理解頂きます様お願い致します。

