

【有償修理についてのご案内】

【製品を送付いただく前に】

ご送付の前に、弊社カスタマーサービスへメールまたはお電話でご連絡ください。

MAIL : support@cateye.co.jp

TEL : 06-6719-6863 FAX : 06-6719-6060

営業時間 平日 9時～12時 13時～17時(土・日・祝日・弊社休業日を除く)

夏季・年末年始休暇を含む休業日はホームページにてお知らせいたします。

【製品送付先】

〒546-0041

大阪府大阪市東住吉区桑津 2丁目 8番 25号

株式会社キャットアイ カスタマーサービス

(1) 修理依頼

保証期間はご購入日から2年間でございます。

下記の場合は、有償での修理(交換)対応となります。

- ◆ 製品をご購入いただいてから2年以上が経過している場合
- ◆ 製品のご購入日のわかる書類がなく、
製造日から2年以上が経過している場合/製造番号が不明の場合
- ◆ 保証期間内であっても浸水や外部衝撃が原因で不具合が発生している場合
- ◆ 製品を改造・分解された場合

製品をご送付いただく際は、

- ・修理依頼書/お問合せメールの印刷/症状を記載したメモのいずれか
- ・購入日のわかる書類 (レシート・ネット店購入の場合購入履歴)

上記を製品に同梱しお送りください。

必ず日中連絡が可能な電話番号またはメールアドレスをご記載ください。

製品を弊社にご送付頂く際の送料は、お客様にてご負担をお願いしております。

修理品を返送する際の送料は、弊社にて負担させていただきます。

※送料の返金は原則おこなっておりません。

製品が弊社に到着後状態を確認し、メールまたはお電話で見積金額をご案内させていただきます。
金額をご提示し、同意いただいた上で修理または交換に着手いたします。

お見積後に修理キャンセルいただくことは可能ですが、
検査時に製品の分解を行った場合等、お預かり時の状態に戻すことができない場合がございますので
何卒ご了承くださいませ。

修理費用のお知らせから弊社規定期間（30日）を過ぎてもご連絡いただけない場合、
お送りいただいた製品を弊社にて処分させていただきます。

(2) 修理完了品返送までの期間

弊社カスタマーサービスへ製品が到着後、
原則弊社営業日 7日から 10日 で返送させていただきます。
但し、不具合の再現状況、部品状況等により予定日数を超える可能性もございます。

(3) 修理・交換代金のお支払方法

銀行振込または代金引換(佐川急便)のいずれかとなります。

[銀行振込]

三井住友銀行 阿倍野支店(店番 449) (当座) 4096947 (株)キャットアイ
(各金融機関の振込手数料はご負担ください。お振込確認次第の発送となります)

[代金引換]

決済方法につきましては、佐川急便の規定に準じます。
<https://www.sagawa-exp.co.jp/service/e-collect/>
所定の手数料についてはご負担をお願い致します。

※次ページの注意事項も必ずご確認くださいませよう宜しくお願い致します。

【必ずご確認ください】

下記事項は修理のご依頼時点で、お客様にご了承頂いたものとさせていただきます。
必ずご確認くださいの上で、製品を送付いただきますよう宜しくお願い致します。

- 記録されたデータは、検査を行う際に初期化致します。
データのバックアップサービスは受け付けておりません。
- 限定モデル（色/デザイン）については、在庫がない場合標準色での交換となります。
生産終了しているモデルについては対応できない、または後継製品との交換となる場合がございます。
- 生産終了しているモデルの内蔵バッテリー(充電池)のみの交換は現在対応しておりません。
- 製品を改造・分解された場合、浸水や外部衝撃が原因で不具合が発生している場合は
保証期間内でもございまして有償での対応となります。
- 修理に伴う代替機（デモ機）の貸出等は原則行っておりません。
- 輸送中の事故につきましては弊社にて責任を負いかねます。
紛失等のトラブルを防ぐため、修理代金を同梱いただく事はお控え願います。
- ネットオークション・フリマアプリでご購入された製品は、メーカー保証の対象外となります。
弊社にご連絡いただいても対応できかねますので
出品者様へご連絡いただきますよう宜しくお願い致します。
- 海外の販売店（通信販売）でご購入された製品の場合は、
お買い上げの販売店へご相談願います。